

2 - Réflexe en audit

Situation 1 : L'audit a duré 3 jours. Au moment de la synthèse entre auditeurs dans le cadre de la préparation de la réunion de clôture, la discussion s'éternise les auditeurs étant en complète contradiction. Vous êtes le responsable d'audit, que faites-vous ?

Situation 2 : Lors de la réunion de clôture, les audités contestent les non-conformités présentées. Vous êtes le responsable d'audit, que faites-vous ?

Situation 3 : L'audité vous demande quelles sont les actions à mettre en œuvre suite à vos constatations d'écarts. Que faites-vous ?

Situation 4 : Lors de l'audit de la direction, le directeur est dérangé en permanence par des appels téléphoniques ou des sollicitations de ses managers pour des décisions immédiates à prendre concernant les activités. Il est manifestement impossible de mener à bien l'entretien programmé dans le cadre de votre plan d'audit validé par la direction. Que faites-vous ?