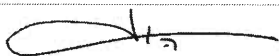
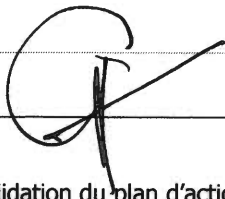
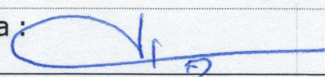


Fiche de Non-Conformité n° 01

mineure

Majeure

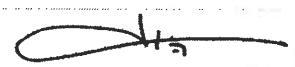
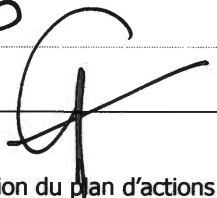
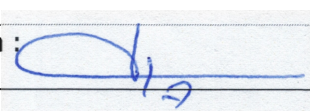
APAVE CERTIFICATION	Référentiel(s) : ISO9001 :2015    § : 6.2.1    Concerne <input checked="" type="checkbox"/> l'application <input type="checkbox"/> la documentation
	Libellé de la <b>Non Conformité constatée</b> Site(s) concerné(s) : L'organisme doit établir des objectifs qualité, aux fonctions, niveaux et processus concernés, nécessaires au système de management de la qualité.
	L'agence DE BENOIST n'a pas défini d'indicateur d'efficacité de ses prestations (expertises judiciaires)
	Risque : Pas de mesure d'efficacité des activités d'expertise judiciaire
Nom de l'auditeur : T. FANMUY    Date : 27.06.2019    Visa : 	
ORGANISME AUDITE	Analyse des causes : <i>Les documents de QIA et n'ont pas été développés totalement par le groupe PROCESSUS car cette indicateur est très particulier pour les agences.</i>
	Correction(s) et/ou Action(s) Correctives proposée(s) : <i>agences. Validation des propositions d'indicateurs en RD de Juillet</i>
	Date d'application : <i>Septembre</i>
	Représentant de l'organisme : <i>S. GOLLEON</i> Date : <i>27/06/19</i> Visa : 
APAVE CERTIFICATION	Commentaires de l'auditeur : <i>Vérification de l'efficacité en suivi 1</i>
	Pertinence : <input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non(*) → <input type="checkbox"/> Validation du plan d'actions
	En attente de vérification : <input checked="" type="checkbox"/> sur site <input type="checkbox"/> hors site
	Nom de l'auditeur : <i>T. FANMUY</i> Date : <i>27.06.19</i> Visa : 
APAVE CERTIFICATION	<b>Vérification de la mise en œuvre du plan d'actions</b>
	Action(s) réalisée(s) : <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> Ecart levé
	Action(s) efficace(s) : <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> Ecart non levé reconduit en Non-Conformité n°
	Commentaires :
Nom de l'auditeur :    Date :    Visa :	
Nature et justification de la modification de l'écart décidée par le Comité de Certification (s'il y a lieu) :	
Visa :    Date :	

(\*) Si le plan d'action est jugé non pertinent, il ne peut être validé que lorsque l'organisme audité présente des actions jugées suffisantes par l'auditeur. La validation doit être prononcée avant toute décision de certification.

Fiche de Non-Conformité n° 02

mineure

Majeure

APAVE CERTIFICATION	Référentiel(s) : ISO9001 :2015    § : 8.4.1    Concerne <input checked="" type="checkbox"/> l'application <input type="checkbox"/> la documentation Libellé de la <b>Non Conformité constatée</b> Site(s) concerné(s) : L'organisme doit déterminer et appliquer des critères pour l'évaluation, la sélection, la surveillance des performances et la réévaluation des prestataires externes, fondés sur leur aptitude à réaliser des processus ou fournir des produits et services conformes aux exigences. L'organisme doit conserver les informations documentées concernant ces activités et toutes les actions nécessaires résultant des évaluations. L'évaluation des prestataires externes prévue dans l'EXP5516 n'a pas été réalisée par FORM' ARCHITECTURE pour la période écoulée.
	Risque : Risque mineur d'insatisfaction du client Nom de l'auditeur : T. FANMUY    Date : 27.06.2019    Visa : 
	<b>Analyse des causes :</b> le document QIA à jour n'a pas été mis à jour
ORGANISME AUDITE	<b>Correction(s) et/ou Action(s) Correctives proposée(s) :</b> Ce document sera inclus dans les documents à transmettre par les agences à QIA
	Date d'application : immédiat pour contrôle en RP Représentant de l'organisme : Sylvère Gougeon    Date : 27.06.19    Visa : 
	<b>Commentaires de l'auditeur :</b> A vérifier en suivi 1
APAVE CERTIFICATION	Pertinence : <input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non(*) → <input type="checkbox"/> Validation du plan d'actions En attente de vérification : <input type="checkbox"/> sur site <input type="checkbox"/> hors site
	Nom de l'auditeur : T. FANMUY    Date : 27.06.19    Visa : 
APAVE CERTIFICATION	<b>Vérification de la mise en œuvre du plan d'actions</b> Action(s) réalisée(s) : <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> Ecart levé Action(s) efficace(s) : <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> Ecart non levé reconduit en Non-Conformité n° Commentaires :
	Nom de l'auditeur :    Date :    Visa :
	Nature et justification de la modification de l'écart décidée par le Comité de Certification (s'il y a lieu) :  Visa :    Date :

(\*) Si le plan d'action est jugé non pertinent, il ne peut être validé que lorsque l'organisme audité présente des actions jugées suffisantes par l'auditeur. La validation doit être prononcée avant toute décision de certification.

© Toute reproduction intégrale ou partielle, faite en dehors d'une autorisation expresse d'Apave Certification ou de ses ayants cause est illicite