|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***INDICE :*** | ***OBJET DE L’EVOLUTION :*** | ***REDACTEUR :***  ***NOM ,DATE,VISA.*** | ***VERIFICATEUR :***  ***NOM ,DATE,VISA.*** | ***APPROBATEUR :***  ***NOM ,DATE,VISA.*** |
|  | Janvier 2013  Création de la procédure |  |  |  |
| A | 31/10/2014  Rédaction de la procédure | Sylvère GOUGEON  Thierry PARINAUD | Sylvère GOUGEON | Sylvère GOUGEON |
| B | 14/07/18  Mise à jour 14001 | Sylvère GOUGEON | Sylvère GOUGEON | Sylvère GOUGEON |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

TABLE DES MATIERES

1. Objet de la procédure 3

2. Domaine d’application 3

3. Documents de référence 3

4. Déroulement de l’activité 3

4.1. DANS LE CADRE GENERAL 3

4.2. PARTICULARITE ISO 14001 4

5. Logigramme 4

6. Enregistrements qualité 4

7. Indicateurs qualité 4

8. ANNEXE 5

# Objet de la procédure

Cette procédure décrit comment l’association QUALITE & ARCHITECTURE la veille réglementaire mise en place afin de respecter les réglementations en vigueur.

# Domaine d’application

Cette procédure s'applique dans le cadre de leur mission, aux actions de conception et de réalisation menées par les membres de QUALITE & ARCHITECTURE.

# Documents de référence

Norme ISO 9001

Norme ISO 14001

MMQE

KHEOX

# Déroulement de l’activité

## DANS LE CADRE GENERAL

Chaque Agence doit posséder un lien vers une base de données qui permet l’accès du plus grand nombre à une information technique et réglementaire à jour.

La base de données KHEOX - éditée par l’AFNOR et le Groupe Moniteur regroupe - contient toutes les normes ; textes officiels ; codes NF DTU ; Eurocodes ; textes normatifs d'AFNOR ; règles de calculs et les classeurs techniques à mises à jour du Moniteur (Guide Bonhomme, Guide Veritas, Sécurité Incendie…)  etc…, ainsi que tous les livres du groupe Moniteur.

Depuis 2013 et afin de permettre l’accès du plus grand nombre à une information technique et réglementaire à jour des dernières évolutions, l’Ordre des Architectes a mis en place une offre d’abonnement à tarif préférentiel pour l'accès au site « www.kheox.fr », en partenariat avec le Moniteur et l’Association Française de Normalisation (AFNOR).

KHEOX est une source d’information fiable, unique et évolutive, pour concevoir et construire dans le respect des règles techniques. Ce site internet spécifique regroupe et analyse tous les textes officiels et les normes en vigueur.

La base de données KHEOX est mise à jour quotidiennement pour les aspects règlementaires et mensuellement pour la partie normative. Site dédié principalement aux : Architectes, Responsables de service technique, Ingénieurs, Techniciens, Pilotes OPC, Économistes, ...

Kheox.fr concerne tous types de bâtiments (écoles, hôtels, hôpitaux, bibliothèques, salles d’exposition…), toutes les techniques de construction (gros œuvre, second œuvre, urbanisme, aménagements extérieurs, développement durable…), de la conception à l’entretien (réhabilitation, gestion, conception, maintenance…).

Cette solution en ligne, mise à jour en continu, permet de respecter les dernières exigences réglementaires, d’assurer une mise en œuvre fidèle aux règles de l’art, d’être en conformité avec les normes et d’évaluer parfaitement la faisabilité de tout type de projet. Tous les utilisateurs vont gagner en efficacité.

Le caractère particulièrement innovant de Kheox.fr réside dans le traitement complet des thèmes de la construction et dans la mise en relation entre les textes officiels, les normes et leurs modalités de mise en œuvre. Les utilisateurs bénéficient également d’une veille normative et réglementaire, pour être certains d’être informés en temps réel de toute évolution. Détails de construction, illustrations, schémas de synthèse viennent enrichir l’ensemble des contenus disponibles.

L’accès au contenu s’effectue grâce à un moteur de recherche puissant et pertinent par mot clé, type de source… Tous les contenus sont classés par thème, type de bâtiment, corps d’état avec l’historique des documents et les liens entre eux. Chaque utilisateur peut personnaliser son interface pour conserver ses recherches et être alerté sur un thème ou un document nouveau ou modifié.

De plus, le Groupe Moniteur publie régulièrement dans el cadre de l’abonnement à KHEOX, une newsletter pour signaler les modifications et les mises à jour – comme le montre l’extrait ci-dessous :

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
|  | |
|  | **NORMES**  **Mise à jour de la norme relative à l’évaluation de la conformité des produits isolants thermiques**  La norme NF EN 13172 de novembre 2014 spécifie les procédures et critères d’évaluation de la conformité d’un produit isolant thermique aux spécificités européenne. Elle s’applique aux produits manufacturés pour le bâtiment ou les installations industrielles ... [Lire la suite](http://mailing.groupemoniteur.fr/r/?id=h34ad504a,3ce3e124,3ce3e125)  05/11/14  [Consulter le document...](http://mailing.groupemoniteur.fr/r/?id=h34ad504a,3ce3e124,3ce3e126) |

## PARTICULARITE ISO 14001

Pour la veille réglementaire environnementale, des alertes sont envoyées par Khéox et une surveillance pour le l’environnement est réaliser par le responsable de cette tâche qui rend compte de ces informations lors des réunions mensuelles aux autres membres. Les bulletins sont mis à disposition sur le site le site.

# Logigramme

Sans objet

# Enregistrements qualité

Kheox doit être installé sur les postes de travail

# Indicateurs qualité

* Nombre de dossiers pour lesquels, cette procédure a été appliquée
* Avis des utilisateurs

# ANNEXE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CODE** | | **TITRE DOCUMENT** |
|  |  |  |
|  |  |  |