REUNION ANIMATION QUALITE ENVIRONNEMENT
RAQE N°92

« Réunion du 9 décembre 2014 chez Archival »

79, rue du bruloir - 95000 CERGY

- **LES PRÉSENTS :**

AGENCES	Architectes	
ARCHIVAL	*Guy VAURILLON (GV) :*	*Présent*
DE BENOIST	*Emmanuel et Bénédicte de BENOIST (2BN) :*	*Absents*
FORM' Architecture	*Michel SUBIRA-PUIG (MSP) :*	*Absent*
GOUGEON Architecture	*Sylvère GOUGEON (SG) :*	*Présent*
STUDIO 4	*Thierry PARINAUD (TP) :*	*Présent*
SYMBIOSE	*Eric SUTTER (ES) :*	*Présent*
TAUZIN Eurl	*Patrick TAUZIN (PTZ) :*	*Présent*
MNP	*Patrick VACHER (PV) :*	*Absent*
AADP	*Denis PONTAIS (DP) :*	*Présent*
BECT	*Christophe SCHEUER (CS) :*	*Présent*

-
- **RAPPEL DE L'ORDRE DU JOUR**

- Communication	Plaquette (4 pages) + site internet
- Bilan voyage d'études à Rotterdam :	Projection film et photos Rotterdam
- Prochains voyages :	Umbria (Italie) et Toronto/Montreal (Canada)
- Bilan audit AFNOR-AFAQ :	CR des 3 jours d'audits et évolution du SMQE
- Présentation de l'agence	par Guy et Denis

Suite à la RD (Revue de Direction de Q&A) qui s'est déroulée en octobre au Golf d'Ableiges puis en novembre, le voyage d'études à Rotterdam, c'est la dernière réunion de l'année qui fait le bilan sur l'audit AFNOR.

- **COMMUNICATION**

PLAQUETTE

Finalisation par le Président de la brochure de - **format A4** « Portrait » de 4 pages avec la modification du trombinoscope constitué de 25 carrés intégrant les photographies de la majorité des membres et des personnels.

Cette bruchure permet d'insérer des fiches intercalaires, à savoir :

Historique de l'assocation Q&A et photographie de groupe
Rôle du maître d'œuvre
Compétences du réseau
Satisfaction Client

SITE INTERNET
Le site est terminé et fonctionne - un rappel pour les membres de s'isncrire aux diveres groupes de travail mis en place.
SG a mis un lien sur notre site [https://www.youtube.com/watch?v=wHpeCrxQxwA] pour visionner le film sur le voyage à Rotterdam :

- **VOYAGE D'ETUDES**

Reportage photos et projection du fim sur le voyage à ROTTERDAM du 7 au 10 novembre 2014 (Encore merci à Patrick Tauzin, notre GO bien-aimé) où la majorité des membres de QA étaint présents à l'exception d'Eric MARTIN, Eric SUTTER, Patrick VACHER et Christophe SCHEUER.
SG souhaite que chacun de nous sélectionne puis envoie ses dix photos préférées du voyage de Rotterdam afin d'en réaliser un reportage qui sera integré au site QA.

Pour 2015, le voyage en Italie en mai (dates à préciser), avec la visite de la région d'Ombrie, sur quatre jours avec départ de l'aérogare de Paris-Beauvais et Arrivée à l'aéroport de Rome-Campicino. Visite culturelle car il n'y a pas de projets contemporains.
Sans oublier également en 2015, LE CANADA qui pourrait avoir lieu en octobre.

- **AUDIT AFAQ**

Monsieur KAZZI qui nous auditait pour la troisième et dernière fois a débuté l'AUDIT chez Patrcik TAUZIN en commençant par les « nouvelles » de l'association.
Le Pdt a ainsi présenté les nouveaux membres (Denis PONTAIS, Christophe SCHEUER, Patrick VACHER) et un départ (Eric MARTIN).
Puis il a relaté les évolutions de QA depuis un an : mise en service depuis juin 2014 de notre nouveau site internet avec les menus déroulants, l'esapce public, les événements, les groupes de travail, la rubriique expets (car QA compte 4 experts près de la cour d'appel), le SMQE et tous les docs utiles (DOS , IMP, EXP, TAB, LOG), les comptes-rendus de nos réunions mensuelles, l'agenda et un compteur de nos actions environementales mis à jour réguièrement - présentation de la nouvelle plaquette de communication - notre future demande de numéro d'agrément pour la formation et les voyages d'études – notre réflexion pour mesurer la satisifaction des projets, même en cas de non retour des questionanries de satisfaction = l'agence décrit alor son resenti sur le suivi du projet.
Ensuite SG a déroulé quelques exemples de docs pour monter à l'auditeur les progrès réalisés depuis 2013.
L'audit s'est poursuivi dans quatre agences dont les trois nouvelles qui ont participé avec succès :

AGENCE BECT : bon départ – bonne adaptation – ok note d'organisation – ok objectif spécifique plan d'amélioration – visite d'un chantier & À améliorer fiche de fonction et fiche déchets – nécessité de clarifier une note de proposition environnementale et son suivi – dito en interne avec consommation et quantité achetés et recyclés.

AGENCE VACHER : bon départ - possède déjà des dossiers adaptés - bonne gestion informatisée - personnel bien formé - bonne intégration de la fiche de satisfaction client, du plan notation des affaires - approche BIM en cours -

& À améliorer : personne qui valide les fins de phases - en cas de non retour fiches clients rédiger une fiche auto satisfaction (cƒ fiche de S. Gougeon en exemple).

AGENCE PONTAIS : bon départ - politique bien définie - ok fiche satisfaction et fiche identités & À améliorer : mettre tous les moyens de mesure à étalonner : mieux décrire les équipements de mesure - bonne gestion du tableau des dysfonctionnements

AGENCE TAUZIN : application adaptée - bon contrôle des activités - ok tableau des améliorations
&
Association QA : Beaucoup d'évolution - correction des points sensibles signalés lors de l'audit 2013 - respect de la réglementation grâce à l'utilisation de Kheox.fr - nouveau site internet fonctionnel - réactivés et bonne adaptation aux règles des ≠ membres - bonne intégration des nouveaux membres - simplification des docs - amélioration des échanges - diversité enrichissante - intérêt des voyages d'études, …
& Points à améliorer :
Remontées des données - consolider les retours de questionnaire de satisfaction clients - mieux communiquer sur l'information environnementale de l'association (indicateurs) - contrôler les livrables (équipements de mesure pour atteindre nos objectifs) – améliorer et compléter notre chartre environnementale
RESULTAT : **QA est certifiée** avec un nouveau titre : « conception architecturale, économique, technique associant la qualité et le développement durable. »

Fort de 13 agences et de 15 ans d'expérience, SG souhaite communiquer via le Moniteur sur notre double certification ISO 900& & ISO 14001 en organisant un cocktail à l'AFNOR début février (à suivre …).

Concernant le compteur de nos actions environementales, SG souhaite que l'on l'illustre par des réalisations. Merci à chacun d'entre nous d'envoyer au minimum 3 photos.

- **AGENCE ARCHIVAL**

Denis PONTAIS et Guy VAURILLON nous annoncent qu'ils s'associent dès 2015 au sein d'Archival : meilleurs vœux de réussite aux nouveaux mariés …

PROCHAIN RENDEZ-VOUS :

Réunion mensuelle chez SUTTER EXPERTISES, LE MARDI 13 JANVIER 2015