Réunion à l'agence d'Emmanuel DE BENOIST le 15 MAI 2018

1. PRESENCE

STRUCTURES	AQE	Téléphone	FONCTION QIA	PRESENT	P	E	A
ARCHIVAL	M PONTAIS	06 13 22 54 67	AQE	M PONTAIS Denis		E	
	M VAURILLON	06 80 57 55 42		M VAURILLON Guy		E	
BECT	M SCHAUER	06 99 47 89 22		M SCHEUER Christophe		E	
DE BENOIST	ME DE BENOIST	06 62 17 19 08		ME DE BENOIST Bénédicte	X		
FORM ARCHITECTURE	M SUBIRA	06 60 44 63 70		M SUBIRA Michel	X		
GOUGEON ARCHITECTURE	M GOUGEON	06 09 18 71 96	President	M GOUGEON Sylvère	X		
MNP VACHER	M VACHER	06 10 77 53 88		M VACHER Patrick	X		
STUDIO 4	M PARINAUD	06 07 38 63 33		M PARINAUD Thierry	X		
SUTTER EXPERTISE	M SUTTER	06 73 67 12 15		M SUTTER Éric	X		
TAUZIN	M TAUZIN	06 07 70 67 40	Trésorier – Environnement	M TAUZIN Patrick	X		
2AD ARCHITECTURE	M ARMINGEAT	06 88 84 93 88		M ARMINGEAT Martin	X		
APMA	M MULLER	06 09 18 81 63		M MULLER Philippe		E	
INVITES EXTERIEURS	**NOM RESPONSABLE**			**PERSONNE PRESENTE**	**P**	**E**	**A**

2. ORDRE DU JOUR

Revue de Direction dans l'Orne du 06 au 08 juillet.

Audits QIA.

Processus commercial de nos agences.

Réunions des 3 GT.

3. DEROULE DE LA REUNION

La réunion se déroule dans les locaux de l'agence De BENOIST 18 rue du Docteur Finlay PARIS 75015.

A) REVUE DE DIRECTION DANS L'ORNE.

Nombre de participants : TP +MHP / GV+W / DP+W / SG / PTZ+W / ES / MSP+W / MA : PV + W ?.

Baptême de l 'air : MA, MSP, SG, ES
Soins au SPA : ES, MHP, PTZ
Journée du vendredi à finaliser pour les accompagnatrices.

MA partira le samedi avant le resto.

Bien préparer les documents pour la RD ; mêmes documents que précédemment ; SG va renvoyer un fichier avec le nom des IMP, EXP et TAB à remplir.

B) AUDITS INTERNES.

SG souhaite auditer toutes les agences pour faire une radiographie avec le même œil. IMP 3515 envoyé cet après midi. (trame à valider)

MNPV=18.04 / ST4=18.08 / 2AD=18.10 /BECT=18.09

C) AUDITS AFNOR.

Prévu les 23, 24 ,25 ,26 juillet après la RD de l'Orne.

23/07 : QIA le matin, PTZ l'après midi.
24/07 : BECT Lille.
25/07 : ES le matin
26/07 : MNP Vacher le matin

SG doit rencontrer CS et l 'auditeur, dito pour EDB, ES, PTZ, APMA, ARCHIVAL

D) LES PARTIES INTERESSEES (IMP 3213) DIVISEES EN 5 GROUPES :

A1 ADMINISTRATIF
Villes et services d 'urbanisme, Abf, SDIS…
Clients, MOA, usagers, Bc, Csps,

A2 CO-TRAITANTS
Archi, Bet…

A3 OBLIGATOIRE
Assurances, Banques, Urssaf, CIPAV, Impôts, Experts comptables.

A4 MOYENS GENERAUX
Logiciels, informatique, bureautique, Tireurs de plan,…

A5 SALARIES
Parties intéressées internes.

Attentes des tiers : Qu'est ce que la partie intéressée attend de moi ? attentes tiers

Quelles sont mes attentes vis à vis d'eux ? attentes interne à l 'agence

Risques associés si attentes insuffisantes ? à noter de 1 à 5.
Cf doc MNPV IMP3213 à actualiser.

E) PROCESSUS COMMERCIAUX EXP …2018 POUR UNE TRAME DU PROCESS EN 5 CATEGORIES.

1 type Clients

2 Type Actions
3 Process à mettre en place
4 Analyse résultats
5 Amélioration processus

Ensemble en cycle iso, en perpétuelle amélioration cyclique.

F) REUNION DES GT (CONCEPTION, CHANTIER, EXPERTISE).

GT CHANTIER : 2AD, MNPV, STUDIO 4, renvoient leurs travaux à SG, ; il se sont réunis le 15/05.

GT EXPERTS : s'est réuni et a travaillé.

GT Conception : doit se réunir pour finaliser leur travaux

L'IMP 3213 (parties intéressées),simplifié par le GT CHANTIER.
L'IMP 3516 (SWOT) à adapter pour les Experts

G) PROCHAINE REUNION.

Prévue le 19/06 chez BECT.

Merci à Bénédicte et Emmanuel pour leur accueil.

Denis PONTAIS le 21/05/2018