Réunion chez BECT
du 15 NOVEMBRE 2016

1. PRESENCE

STRUCTURE	AQE	Téléphone	FONCTION QIA	PRESENT	P	E	A
ARCHIVAL	M PONTAIS	06 13 22 54 67	AQE	M PONTAIS Denis	X		
	M VAURILLON	06 80 57 55 42		M VAURILLON Guy	X		
BECT	M LABBE	06 99 47 89 22		M SCHEUER Christophe	X		
DE BENOIST	ME DE BENOIST	06 62 17 19 08		ME DE BENOIST Bénédicte		X	
FORM ARCHITECTURE	M SUBIRA	06 60 44 63 70		M SUBIRA Michel	X		
GOUGEON ARCHITECTURE	M GOUGEON	06 09 18 71 96	President	M GOUGEON Sylvère	X		
MNP VACHER	M VACHER	06 10 77 53 88		M VACHER Patrick		X	
STUDIO 4	M PARINAUD	06 07 38 63 33		M PARINAUD Thierry	X		
SUUTER EXPERTISE	M SUTTER	06 73 67 12 15		M SUTTER Éric	X		
TAUZIN	M TAUZIN	06 07 70 67 40	Trésorier – Environnement	M TAUZIN Patrick	X		
STRUCTURE IMPETRANTE				PRESENT			
2AD ARCHITECTURE		06 88 84 93 88		M ARMINGEAT Martin		X	
APMA		06 09 18 81 63		M MULLER Philippe	X		
INVITES EXTERIEURS	NOM RESPONSABLE			PERSONNE PRESENTE	P	E	A
FANCK ET CIE	Franck JOURET			Franck JOURET			
CITAE	Cédric DUBOIS			Cédric DUBOIS			

2. ORDRE DU JOUR

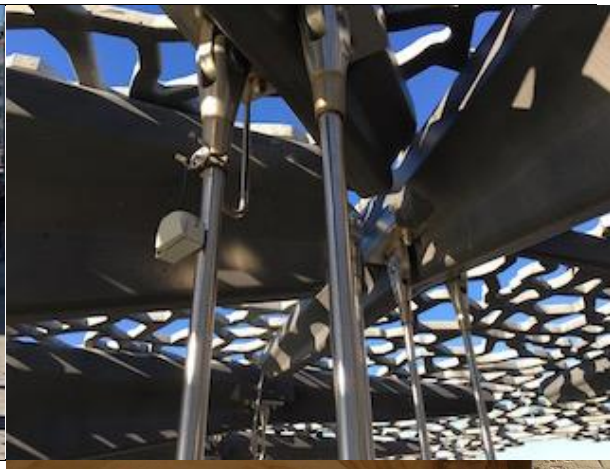
- revue de direction 2016
- iso V2015
- audit interne 2016
- Questionnaire de satisfaction
- voyage BERLIN et suivant….
- compta
- et naturellement ARCHIVAL

3. REVUE DE DIRECTION

- Départ jeudi 20/10 au soir
- Revue de direction vendredi 21/10
- Samedi matin débriefe RD
- Samedi et dimanche>>>tourisme joyeux
- Dimanche soir 23/10 retour

Vendredi matin, nous sommes devant la porte, on y va, on y va pas!, comment vont nous accueillir les Marseillais?
Au programme dès 8h00, audit de BECT MARSEILLE, puis revue de direction non-stop jusqu'à 13h30.....
C'est bon, on s'arrête ...Pitié Sylvère.... Bénédicte craque suite à une attaque ISO frontale....Marseille se demande ce qu'ils ont fait pour mériter cela... Les nouvelles agences se

grattent la tête...Mais pour finir, nous nous retrouvons au cercle nautique et l'ambiance change. Ne jamais oublier la convivialité.
On prolonge par des cheminements tranquilles et restauration pentue dans Marseille jusqu'au samedi et pour les plus courageux jusqu'à Dimanche. Encore merci à BECT MARSEILLE pour l'accueil sous le soleil.



Voici le tableau des documents reçus pour la réunion de Marseille. Il faut transmettre vos derniers documents afin de boucle le CR
Merci c'est urgent, tos les documents doivent être transmis avant la prochaine réunion.

				DOCUMENTS ETABLIS PAR LES STRUCTURES: A RETRANSMETTRE ANNUELLMENT												
IMP	1	3	11	Fiche de présentation de l'Agence												
EXP	2	2	10	Organisation de l'Agence												
IMP	3	1	10	Engagements Objectifs Q&E Agence												
EXP	3	3	10	Récapitulatif des Dossiers Environnementaux de l'Agence												
EXP	3	3	13	Récapitulatif des Actions Significatives Environnementales sur les Chantiers												
IMP	3	3	11	Actions Environnementales de l'Agence												
IMP	3	3	13	Activités Environnementales des Agences sur Site												
TAB	3	3	10	Gestion des Activités Environnementales de l'Agence												
EXP	3	5	10	Statistiques de Satisfaction												
IMP	3	5	10	"Il y a une solution à tout!" Tableau des améliorations												
IMP	3	5	11	"Pas de problèmes!" Tableau des anomalies												
TAB	3	5	10	Tableau de bord des ANOMALIES et AMELIORATIONS												
TAB	3	5	11	Tableau de bord SATISFACTION												
TAB	3	5	12	Tableau de bord des objectifs Qualité et Environnementaux												
TAB	3	5	13	Tableau de bord de l'Efficacité des Processus												
EXP	3	6	10	Compte-rendu de Réunion Qualité et Environnement												
EXP	5	1	10	Compétences Agence												
TAB	4	3	10	Tableau de Bord des Actions Significatives Environnementales sur les Chantiers												
IMP	5	1	10	Tableau : Plan de formations + Compétences												
				DOCUMENTS ETABLIS PAR Q&A: A RETRANSMETTRE PAR RETOUR												
TAB	1	3	10	QIA-Tableau de bord de Echanges												
TAB	1	3	11	QIA-Cartographie des Maîtres d'Ouvrage												
TAB	5	5	10	QIA-Tableau de bord des Compétences des Membres												
IMP	1	3	11	QIA-Les Concours												

LEGENDES

Document demandé et nous attendons une réponse par retour

SUPER *Document transmis avec rapidité*

OUI *Document transmis, sans plus*

NUL *Pas de document ou remise très tardive*

sans object

4. ISO 2015

Des groupes de travails à partir des processus sont définis.
Le programme sera donné à la prochaine réunion suite à la prochaine réunion de travail entre Cédric Dubois et le bureau de QIA

THEME PROCESSUS				
BUREAU ETUDE	LABBE	SCHEUER		
CONCEPTION	PONTAIS	SUBIRA	MULLER	VAURILLON
CHANTIER	PARINAUD	VACHER	ARMINGEAT	
EXPERTISE	TAUZIN	DE BENOIST	SUTTER	GOUGEON

Il faut que tout le monde me transmette son SWAT réalisé pour la réunion de juillet 2016.

5. AUDIT INTERNE 2016

Le thème décidé en 2016 :

L'ISO est fondée sur sept principes de management de la qualité. Après le sondage, commenté en revu de direction, l'audit porte sur la réalité du terrain. L'auditeur devra ensuite de la même façon évaluer, les critères de 1 à 5, mais pas en présence de l'audité. Nous ferons ensuite le comparatif ensemble en réunion mensuelle. Voir le détail sur le sondage pour l'évaluation des critères.
Tout est sur le site internet, les audits doivent être terminés pour la prochaine réunion
Certaines agences ont commencé un audit qui n'a rien à voir avec le thème, il faut donc le reprendre….

Organisation:

N°16-01-GOUGEON ARCHITECTURE est auditée par EURL TAUZIN
N°16-02-EUR TAUZIN est auditée par GOUGEON ARCHITECTURE
N°16-03-FORM ARCHITECTURE est auditée par MNPV-2AD-APMA
N°16-04-MNPV est auditée par FORM ARCHITECTURE-2AD-APMA
N°16-05-DEBENOIST est auditée par SUTTER EXPERTISE
N°16-06-SUTTER EXPERTISES est auditée par DE BENOIST
N°16-07- ARCHIVAL est auditée par STUDIO 4-BECT
N°16-08- STUDIO 4 est auditée par ARCHIVAL-BECT
N°16-09- BECT est auditée par STUDIO 4 - ARCHIVAL

6. QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Rappel du processus IMP3212:

CE TEXTE EST A ENVOYER A VOS CLIENTS PAR MAIL AVEC COPIE A QIA (contact@qualité-architecture.fr) * :

Bonjour
La politique des membres du réseau Qualité Ingénierie Architecture certifié ISO 9001 & 14001, concilie la protection de l'environnement, l'amélioration de la construction et de la qualité d'usage, tout en prenant en compte les possibilités économiques de la maîtrise d'ouvrage.
Nous venons, ensemble, de mener à terme votre projet (mettre la référence) et votre avis sur nos actions est important et doit permettre de mesurer votre satisfaction. La qualité de vos réponses aidera ainsi à l'amélioration de nos prestations.
Nous vous remercions de prendre le temps de répondre à ce questionnaire, accessible sur le lien suivant :

http://qualite-ingenierie-architecture.fr/enquete-de-satisfaction/

www.qualite-ingenierie-architecture.fr

*Mode d'emploi :

1. Vous envoyez, le mail en précisant, l'opération
2. Le client va sur le site QIA et rempli le questionnaire
3. Le questionnaire est automatiquement enregistré sur le site
4. Le webmaster transmet une copie de la réponse à l'agence
5. Une analyse générale est faite pour la RD de l'association

7. VOYAGES

Patrick va nous préparer un retour sur le voyage à Berlin qui s'est super bien déroulé.
Sylvère rappelle le voyage en Umbria pour 2017, à suivre
Thierry évoque Londres.

8. FORMATION

Rappel : La formation par FRANCK et CIE est à planifier rapidement.

9. COMPTA

Patrick suit parfaitement la situation. Ne pas oublier le point pour le rapport financier.	 **évasion.** *Évasion fiscale, par Charb.*

10. ARCHIVAL

Denis PONTAIS a parfaitement intégré ARCHIVAL depuis un an. L'activité est satisfaisante.
Après toutes ces bonnes nouvelles, les agapes peuvent commencer….

11. PROCHAINE REUNION :

Chez Martin ARMINGEAT
16 rue de Troyon à SEVRES

Présence impérative de toutes et tous…..

Sylvère GOUGEON
Pdt QIA
04/12/16

Le CR est disponible sur
http://qualite-ingenierie-architecture.fr/reunion/