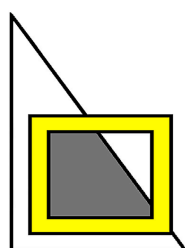


SYNTHESE AUDITS Q&A

Par l'agence **DE BENOIST**



Le 27/08/15

REFERENTIEL :
ISO 9001 -14001
PRO3360

Établi par
Bénédicte de BENOIST

IMP3515 : RAPPORT D'AUDIT 2015

REMARQUES GENERALES SUR L'AUDIT :

Notre association Q&A se développe et nous avons intégré 2 nouvelles agences Denis PONTAIS (Argenteuil) et MNVACHER (Courbevoie) ainsi qu'un BET BECT formé de 3 entités (Paris, Lille, Marseille) ; nous avons aussi à regretter le départ d'Eric MARTIN.

En décembre 2014 lors de l'audit de suivi 2, ces 3 nouvelles structures ont été auditées avec succès par Monsieur KASSY ainsi que l'agence TAUZIN et l'association qui elle est auditée tous les ans.

Le rapport d'audit est favorable : beaucoup d'évolution, correction des points sensibles indiqués lors de l'audit 2013, respect de la réglementation grâce à l'utilisation de Kheox (site), intégration des nouveaux membres, simplification des documents, amélioration des échanges, diversité enrichissante, intérêt des voyages d'études...

Cet audit s'est terminé par la remise officielle par l'AFNOR de notre certificat. Celle-ci a eu lieu le 21 avril 2015 à la Maison de l'Architecture et a été suivie d'un cocktail.

Les audits croisés décidés en mars pendant la réunion mensuelle devaient se dérouler du 2 avril au 15 mai ; en définitive ils ne se sont terminés que mi juillet.

15100 E Sutter	audité	S Gougeon
15 101 S Gougeon	audité	D Pontais
15 102 G Vaurillon	audité	P Tauzin
15 103 BECT	audité	M Subira
15 104 T Parinaud	audité	P Vacher
15 105 D Pontais	audité	T Parinaud
15 106 P Tauzin	audité	BECT avec PV et SG
15 107 P Vacher	audité	G Vaurillon
15 108 M Subira	audité	E Sutter

- l'Agence de Benoist se charge du rapport

Le thème de cette année : le BIM

Connaissez-vous le BIM ou maquette numérique ?

Pensez-vous utiliser le BIM pour vos projets ?

Comment manager votre agence à travers le BIM ?

Quelques outils : CAO, archicad, allplan, revit

Cet outil est complémentaire à la logique ISO de certification

IMP3515 : RAPPORT D'AUDIT 2015

1. ACCUEIL

15100 E Sutter	Bon
15101 S Gougeon	Excellent
15102 G Vaurillon	Convivial et sympathique
15103 BECT	Un café est offert
15104 T Parinaud	Convivial et dynamique
15105 D Pontais	Café bien agréable dans les nouveaux locaux
15106 P Tauzin	Très bon accueil
15107 P Vacher	Excellent, convivial, sympathique professionnel avec un bon déjeuner
15108 M Subira	Très bon

2. MISE A PROFIT DES AUDITS PRECEDENTS

Audit précédent clos : OUI : 6+ / NON : / PRESQUE

3. DYNAMIQUE DU ASSOCIATION Q&A

REPNSES AUX DEMANDES DE L'ASSOCIATION :

- Rajouter l'adresse de Victor
- Bien intégré le procès Q&A car possède déjà une classification et un management interne de grande qualité
- Se prouver qu'être iso c'est efficace afin de se dégager ses we à titre personnel
- Intégrer les objectifs environnementaux de Q&A
- PTZ est responsable du suivi des actions environnementales et des voyages d'études
- Intègre les objectifs environnementaux de Q&A
- Pas de souci

PROPOSITIONS À L'ASSOCIATION :

- Le forum sur le site devrait être utilisé pour échanger
- Enlever le cadre dans 5 divers car le bilan est en fin de rapport
- Simplification des documents que doivent remplir les adhérents au cours du déroulement de chaque affaire et réduction de leur nombre
- Voyage au Canada, voyage en Italie (Sylvère)
- Simplification des documents que doivent remplir les adhérents au cours du déroulement de chacune des affaires et réduction de leur nombre.
- Suivre la trame AMI pour les petits dossiers ; mettre à profit le processus opérationnel de chaque agence

IMP3515 : RAPPORT D'AUDIT 2015

ATTENTES DE L'ASSOCIATION :

- Du dynamisme et de l'implication de la part des adhérents
- Développement raisonné mais impératif
- Reconnaissance du BIM comme outil de management compatible avec les procédures de démarche qualité de Q&A
- Réflexion sur la mutualisation des outils informatique
- Un maximum de collaboration et d'échanges
- Reconnaissance de BIM OFFICE comme outil de management compatible avec les procédures de démarche qualité de Q&A
- Réflexion sur la mutualisation des moyens

4. CONCLUSION-BILAN SYNTHETIQUE

Nombre de pistes de progrès (PP) :	1+1+1+1+1+2+1
Nombre de points sensibles (PS) :	3 +1+1+1+1+1+1+3
Nombre de points forts (PF) :	1+1+5+1+1+1+3+1+2

En résumé = 16 points forts pour 8 pistes de progrès et 12 points sensibles !

PP PS PF	Description par auditeur	Commentaire AQE	CONCERNE :
PF	Connaissance du BIM	NON TAUZIN	BECT GOUGEON VACHER STUDIO 4 SUBIRA VAURILLON SUTTER PONTAIS
	Utilisation du BIM pour les projets	Non : BECT - GOUGEON- SUBIRA – TAUZIN- SUTTER - PONTAIS	VACHER STUDIO4 VAURILLON
	Management du BIM dans l'agence	BIM Manager BECT - SUBIRA BIM OFFICE	VAURILLON STUDIO4 PONTAIS
	Outils CAO utilisés	AUTOCAD BECT REVIT : GOUGEON – SUBIRA - PONTAIS ARCHICAD : VACHER – STUDIO4 – SUBIRA – VAURILLON - SUTTER	
PP	Réticences sur l'utilisation du BIM	Projets vont s'appauvrir en se simplifiant BECT Modifier méthodologie de travail en intégrant le personnel VACHER Maquette numérique sera t-elle rémunérée STUDIO4 Pertinence du BIM en réhabilitation et équipe non formée ? SUBIRA Utilisation par les prestataire et les clients : VAURILLON	
PS	CCTP vert mis en œuvre depuis 2014 L'appliquez-vous pour les AO ?	NON BECT – TAUZIN - PONTAIS En cours : VACHER Parfois : SUTTER	GOUGEON STUDIO4 SUBIRA VAURILLON
PF	Démarche environnementale dans les CR	Parfois : SUTTER	BECT GOUGEON VACHER STUDIO4 SUBIRA PONTAIS TAUZIN VAURILLON

IMP3515 : RAPPORT D'AUDIT 2015

Conclusions de l'audit

Agence MNP

Elle souhaite mieux hiérarchiser et rentabiliser le travail entre phase PC et PRO pour anticiper les problèmes et demandes de dernière minute (ex ajouts gaines car ERDF demande au final d'intégrer coffret compteur dans chaque palier) et pour une économie du coût du projet au sein de l'agence.

A décidé de s'engager dans le BIM dès année pour être plus performant

Elle est en comptabilité analytique avec chaque moi un auto-contrôle de l'état financier de ses dossiers

Elle a créé de nombreuses fiches de qualité sous excel ; a mis au point un système interne très efficace avec des fiches et des étiquettes par affaire déjà pré-remplies

Utilise un CR interne de réunions physiques ou téléphoniques avec ses MOA, clients et partenaires, Bilan très positif, agence très professionnelle.

Le classement « affaire » sous informatique via serveur est très rigoureux avec classeur pré-rempli pour nouveau projet

Studio 4

Agence très en pointe sur l'utilisation des nouveaux outils (iBIM et BIM office) qui ne feront que conforter et adapter aux spécificités de l'agence une rigueur déjà bien ancrée en ce qui concerne les objectifs managériaux et environnementaux de l'association Q&A.

BIM

Sous l'impulsion de Thierry PARINAUD, les membres de Q&A ont saisi toute l'opportunité de connaître et donc d'utiliser le BIM. De plus cela est essentiel et obligatoire dans un futur proche pour les agences qui concourent ;

A ce jour 2 agences (STUDIO4 et MNP VACHER) ont rendu des projets sous BIM.

Seul PTZ dont l'activité est essentiellement tournée vers l'expertise judiciaire ne se formera pas à la maquette numérique dès 2016 ; quant aux autres, leur choix de formation est validé avec changement ou non de logiciels (archicad, autocad, revit).

Cependant certaines réserves se sont exprimées :

- projets vont-ils s'appauvrir en se simplifiant ?
- modification de la méthodologie de travail du personnel
- maquette numérique sera t-elle rémunérée ?
- formation des équipes

• CCTP VERT

Presque toutes les « anciennes » agences ont rédigé un paragraphe sur le développement durable dans leur descriptif ; il reste aux jeunes structures de le rajouter à leurs propres documents.

Cependant on peut se féliciter que toutes les entités aient intégré la démarche environnementale dans les CR de chantier.

Archival

Les hommes et femmes de l'équipe sont très complémentaires. L'utilisation d'un logiciel 3D est un véritable atout pour les nouvelles pratiques professionnelles de l'architecte. La démarche environnementale fait partie de l'ADN de l'agence qui a déjà réalisé plusieurs bâtiments passifs.

IMP3515 : RAPPORT D'AUDIT 2015

Points sensibles

Activité sur 2 sites : Cergy et Argenteuil

Denis ayant conservé une collaboratrice à Argenteuil la position de celle-ci est à préciser. Elle semble avoir une certaine autonomie dans les tâches qu'elle accomplit, ce qui peut être un atout et un frein à son intégration à l'équipe d'Archival.

Pistes de progrès

Il me semble important compte tenu de la taille de l'agence de tenir une réunion hebdomadaire ou mensuelle de bilan d'activité où pourrait être débattu le plan de charge et les problèmes rencontrés dans la réalisation des tâches de chaque collaborateur.

Il me semble que l'esprit d'équipe qui paraît être bien ancré chez Archival ne pourrait qu'en être renforcé.

Points Forts

Le personnel qui me paraît être très compétent

L'utilisation de la 3D dans la conception

La lucidité des dirigeants sur la place de l'architecte dans la société et la place de l'agence dans le microcosme de sa zone d'influence.

Pontais

L'agence a parfaitement intégré la procédure de Q&A et devient moteur dans la réflexion : exemple le processus opérationnel mis à plat.

Conclusions générales

Tous les audits m'ont été adressés et ils se sont déroulés sur une période plus longue que prévue, ceux-ci ont été positifs dans l'ensemble dans les réponses apportées par les membres.

Un dynamisme souffle sur Q&A grâce au BIM qu'il ne faudrait pas laisser retomber. Il faut vraiment battre le fer pendant qu'il est chaud.

Notre réseau possède un formateur en la personne de Thierry, la possibilité d'acheter du matériel et logiciels en commun, management BIM, etc..et la constitution d'une Société de Moyens ce qui favoriserait et développerait les échanges et les projets entre plusieurs membres.

Cependant des réticences sont apparues et concernent les partenaires et les clients sur l'utilisation de cet outil et le choix du logiciel sachant que 6 agences ont déjà ou opteraient pour (Archicad) 3 pour (Revit) et 1 pour (Autocad).

Il semble qu'Archicad pourrait être choisi par les membres si un seul logiciel devait être acheté et utilisé par tous.

Enfin un accessit à toutes les agences auditées pour l'utilisation dans les CR de chantier d'un texte sur la protection de l'environnement ainsi que dans les CCTP ; c'est en cours pour les 3 « nouvelles » structures.