PLAN D'AUDIT DE L'AGENCE ARCHIVAL

79, rue du Bruloir, 95000 Cergy Pontoise

www.archival.fr

PAR MNP VACHER

Le 11/05/2015

AUDIT N° 15-106

REFERENTIEL : ISO 9001 -14001 PRO3512

Etabli le 11/05/2015 par

Patrick VACHER

REMARQUES GENERALES SUR L'AUDIT :
Agence de 8 personnes :

- Guy s'occupe de la partie développement, commerciale et relation publique sur les chantiers. L'agence travaille avec un réseau d'entreprises présélectionnées.
  Guy fait le la gestion ainsi que les esquisses des bâtiments industriels.
- Denis en cours d'association – même pratique
- Et 7 collaborateurs :
  - 1 architecte chef d'agence
  - 3 architectes
  - 1 économiste
  - La commande se répartie comme suit :
    - 95% privé
    - 5 % public
- 60 % activité / 40 % médico-sociale

1. ACCUEIL

Accueil convivial et sympathique.

2. MISE A PROFIT DES AUDITS PRECEDENTS

Mise à profit des audits précédents :

- Adaptation et suivi des procédures Q&A
- Utilisation du BIM office pour le CCPT
- Utilisation d'Archicad depuis 25 ans et travail en 3D depuis l'origine de l'informatisation de l'agence. Le passage au BIM n'est pas un sujet anxiogène, la seule réserve de l'équipe est le doute sur la contagion du processus BIM aux entreprises.

3. DYNAMIQUE DU ASSOCIATION Q&A

REPONSE AUX DEMANDES DE L'ASSOCIATION :
Intègre les objectifs environnementaux de Q&A.

PROPOSITION A L'ASSOCIATION :
Simplification des documents que doivent remplir les adhérents au cours du déroulement de chacune des affaires et réduction de leur nombre.

ATTENTES DE L'ASSOCIATION :
Reconnaissance de BIM OFFICE comme outil de management compatible avec les procédures de démarche qualité de Q&A, Archival en fait un usage partiel pour l'instant.

4. CONCLUSION

Les hommes et femmes de l'équipe d'Archival sont très complémentaires. L'utilisation d'un logiciel 3D est un véritable atout pour les nouvelles pratiques professionnelles de l'architecte. La démarche environnementale fait partie de l'ADN d'Archival qui a déjà réalisé plusieurs bâtiments passifs.

PLAN D'AUDIT A COMPLETER :		
DUREE:	**QUESTION :**	**PERSONNE AUDITEE – OBSERVATIONS :**
	1 ERE PARTIE :	
	Connaissez-vous le BIM ou maquette numérique ? *Oui depuis 5 ans.*	
	Pensez-vous utiliser le BIM pour vos projets ? *Oui*	
	Avez-vous déjà utilisé le BIM pour vos projets ? *Et lesquels ?* *Utilisation du BIM OFFICE partiellemenent, pas d'utilisation sur un projet graphique.*	
	2 EME PARTIE :	
	Comment envisagez-vous de manager votre agence à travers le BIM. *Utilisation du BIM OFFICE.*	
	Outils CAO utilisés : ArchiCad, Allplan, Revit, etc.... Ou autres. *ARCHICAD*	
	Quelles sont vos réticences à utiliser le BIM pour vos projets ? *Utilisation par les prestataires et les clients.*	
	3 EME PARTIE :	
	Concernant le CCTP vert mis en œuvre depuis 2014, l'appliquez-vous déjà pour vos A.O. ? *Oui*	
	Concernant votre démarche environnementale sur le chantier, intégrez-vous dans votre CR, les objectifs verts de Q&A ? *Oui*	
	CLOTURE D'AUDIT	
	Les documents utilisés doivent servir à Q&A pour faire évoluer les documents. Ceux-ci sont à jo10h30indre avec le rapport d'audit à titre d'exemple. *Se servir de BIM OFFICE pour faire évoluer les documents Q&A.*	

ACCORD PREALABLE DE L'AGENCE DONNE LE :	11/05/2015	PAR :	Guy VAURILLON
HEURE DE DEBUT :	10h30	HEURE DE FIN :	12h30
VISA AUDITEUR :		VISA AUDITE(ES) :	

Le rapport d'audit est présenté sous forme d'observations avec mention dans la colonne de droite des pistes de progrès (PP), des points sensibles (PS) et des points forts (PF) - Mettre sigle dans colonne. Mettre dans la dernière colonne si il y a ouverture d'une fiche d'amélioration (IMP3343)

5. CONCLUSION-BILAN SYNTHETIQUE

Nombres de points de sensibles	PS	1
Nombres de pistes de progrès	PP	1
Nombres de points forts	PF	3

- RECAPITULATIF DES POINTS SENSIBLES (PS) :

Activité sur deux sites : Cergy et Argenteuil.
Denis ayant conservé une collaboratrice à Argenteuil la position de celle-ci est à préciser.
Elle semble avoir une certaine autonomie dans les tâches qu'elle accomplie, ce qui peut-être un atout et un frein à son intégration à l'équipe d'Archival.

- RECAPITULATIF DES PISTES DE PROGRES (PP) :

Il me semble important compte tenu de la taille de l'agence de tenir une réunion hebdomadaire ou mensuelle de bilan d'activité où pourrait être le plan de charge et les problèmes rencontrés dans la réalisation des tâches de chaque collaborateur.
Il me semble que l'esprit d'équipe qui paraît être bien ancré chez Archival ne pourrait qu'en être renforcé.

- RECAPITULATIF DES POINTS FORTS (PF) :

Le personnel qui me paraît être très compétant
L'utilisation de la 3D dans la conception
La lucidité des dirigeants sur la place de l'architecte dans la société, et la place d'Archival dans le microcosme de sa zone d'influence.